

المحتويات

فهم ضرورة تبسيط الأعمال

- الانتقال إلى بيئة العمل الحديثة.
- تحديد الأسباب الرئيسية لتعقيد بيئة العمل.
- التعرف على الاحتياجات العاجلة للأعمال من أجل التبسيط.
- تعريف العمليات والإجراءات وتوثيق الأعمال.
- دراسة حالة: التبسيط من خلال إجراءات التشغيل القياسية.

صياغة إجراءات مبسطة وسير العمل

- تحليل كيفية عمل سير العمل.
- استكشاف بنية الإجراءات.
- تفكيك مراحل تبسيط العمل.
- إعادة التفكير في تصميم سير العمل من أجل التبسيط.
- كتابة إجراءات واضحة وموجزة وسهلة الاستخدام.

تحليل وتبسيط الإجراءات

- إنشاء أنظمة متكاملة لمنع الأخطاء والمشاكل.
- استغلال تقنيات المخططات الانسيابية في التبسيط.
- الاختيار بين التبسيط وإعادة الهندسة: التكيف مع التطورات التكنولوجية والتصميمية.
- تحديد المراحل في عمليات العمل التي تملك إمكانات التبسيط.

تنفيذ مشروع التبسيط

- تحديد مناطق المشكلة من خلال تحليل سير العمل.
- كشف الفرص لتبسيط العمليات على مستوى المؤسسة.
- تجميع فريق مخصص لمشروع التبسيط.
- تحديد أولويات وأهداف التبسيط بالتسلسل.
- تطوير وتنفيذ خطط عمل للإجراءات الجديدة.

منهجيات وأدوات تبسيط وتحسين الإجراءات والعمليات

- منهجية تبسيط وتحسين الإجراءات.
- معايير اختيار الإجراءات.
- تحليل البيانات وتقييمها.
- طرح الاقتراحات بهدف التحسين.
- أنواع مخططات الإجراءات والعمليات.
- التفكير الرشيق لتبسيط العمليات.

لمن هذا النشاط

- المدراء العاملين ومساعدتهم ونوابهم.
- مدراء الإدارات.
- مساعدي ونواب المدراء.
- مدراء الموارد البشرية.
- رؤساء المجموعات والفرق.
- العاملين في إدارة عمليات وإجراءات العمل.
- العاملين في مجال تدقيق إجراءات العمل والتوثيق.

الأهداف

تمكين المشاركين من تحقيق الأهداف التالية:

- فهم مراحل تبسيط العمل من خلال دليل شامل لتبسيط العمليات.
- دراسة تقنيات مخططات تدفق العمليات ومخططات العمل لغايات التبسيط.
- تحليل وتوزيع مهام العمل بفعالية بين موظفي وحدات المؤسسة.
- إدراك أهمية تصميم مكان العمل والعمليات في تحسين مستوى الكفاءة المؤسسية.
- زيادة الإنتاجية من خلال تقليل الوقت والجهد المبذولين في إنجاز المهام وزيادة الإنتاجية.
- زيادة مرونة العمليات وقدرة على التكيف مع التغيرات في بيئة العمل.

تفاصيل النشاط

التاريخ	19 – 23 يناير 2025 (دبي)
والمكان	29 يونيو – 3 يوليو 2025 (دبي)
	14 – 18 سبتمبر 2025 (اسطنبول)
	9 – 13 نوفمبر 2025 (دبي)
الموعد	9:00 صباحا الى 2:00 ظهرا
لغة النشاط	عربي والمصطلحات (عربي، انجليزي)
التكلفة	\$ 2950 ألفان وتسعمائة وخمسون دولار أمريكي

خصم 20 % في حالة تسجيل 3 مشاركين أو أكثر